

2023年3月6日

## 情報流出のリスクに関するお詫び

弊社は、下記のとおり、株式会社日産サテオ宮崎様の都城店の書類（個人情報を含む）の廃棄処分を受託しましたが、輸送の途中で書類の一部を路上に散乱させてしまう事故を発生させてしまいました。発覚後すぐ、可能な範囲の書類は回収したため、現時点で不正使用の事実等は確認されておりませんが、日産サテオ宮崎様およびそのお客さまには大変ご心配をおかけすることになり、まことに申し訳なく深くお詫び申し上げます。

### 1. 散乱した書類に記載されていた情報の内容

- (1) 日産サテオ宮崎様の都城店の書類：経理関係・車両・保険に関する書類
- (2) 日産サテオ宮崎様の都城店のお客さま情報の内容：お名前、生年月日、性別、ご住所、電話番号、車両情報等

### 2. 経緯・現況

弊社は、2023年2月9日に日産サテオ宮崎様の都城店より、7年間の保管期限を過ぎた書類を廃棄すべく、引き渡しを受けました。回収後の輸送途中で積載していたコンテナから書類の一部が路上に散乱し、通報により発覚したものです。落とした書類は、通報後すぐに可能な範囲を回収し、更に翌2日に亘ってトラックが走行したルートに12名体制で徒歩にて回収し終えております。

### 3. 再発防止策

弊社は、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないように、日産サテオ様並びに関係行政の指導を仰ぎながら全社員に対し、情報の重要性を再認識させるとともに、事故発生を防止するためのマニュアル・ルーティンの再検証・再確認・徹底を図り、管理強化に努めてまいります。

### 4. 本件に対する弊社お問い合わせ先

管理 担当：遠藤

【電話番号】 0985-39-7555

【受付時間】 平日の8:00～17:00